CONDIZIONI DI FORNITURA DEI CERTIFICATI SSL, QWAC, QSEALC, CODE SIGNING ON LINE, S/MIME E ACME

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 3, disciplinano il rapporto contrattuale per il rilascio del Certificato che si perfeziona tra Actalis S.p.a., con sede in Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente, C.F. e P. Iva. 03358520967, (anche "il Fornitore") ed il Cliente.

1. DEFINIZIONI

Ferme le altre definizioni riportate nel CPS e nel CP, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

ACME: (Automated Certificate Management Environment) un protocollo standard che consente di richiedere e gestire i certificati in modo automatico e rapido.

Actalis: Actalis S.p.A., codice fiscale e P.iva 03358520967, con sede legale in Via San Clemente, 53, 24036 Ponte San Pietro, società facente parte del Gruppo Aruba, certificatore accreditato dall'AgID che rilascia il Certificato.

AgID: Agenzia per l'Italia Digitale.

Certificato ACME: usato per verificare l'integrità ed autenticità di software eseguibile firmato digitalmente dal Titolare

Certificato per Code Signing: Certificato usato per verificare l'integrità ed autenticità di software eseguibile firmato digitalmente dal Titolare.

Certificato per SSL Server: Certificato usato per verificare l'identità dell'organizzazione che gestisce un sito web e per abilitare la cifratura delle comunicazioni tra il browser ed il web server, attraverso il protocollo SSL/TLS.

Certificato S/MIME: Certificato usato dal Titolare per firmare e/o cifrare messaggi di posta elettronica secondo lo standard S/MIME (RFC 5751).

Certificato: il Certificato per SSL Server e/o il Certificato per Code Signing e/o il Certificato S/MIME e/o il Certificato QWAC e/o il Certificato QSealC rilasciati da Actalis.

Chiave privata: l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, disponibile soltanto al Titolare stesso.

Chiave pubblica: elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, reso pubblico attraverso il Certificato stesso.

Cliente: la persona fisica o giuridica individuata nel Modulo che, in nome e conto proprio oppure di altro Titolare dal quale è stato appositamente autorizzato, chiede al Fornitore il rilascio del Certificato.

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura pubblicate sul sito web https://www.actalis.com/it/

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'art 3.

Credenziali di accesso: login e password assegnate da Actalis al Cliente.

CP (Certificate Policy): il documento, consultabile all'indirizzo Internet indicato (https://www.actalis.com/it/legal-repository), in cui sono descritte le procedure e le regole applicate da Actalis per l'emissione e gestione del Certificato.

CPS (Certification Practice Statement): documenti consultabili al link https://www.actalis.com/it/legal-repository in cui sono descritte le procedure e le regole applicate da Actalis nello svolgimento del Servizio di Certificazione per i certificati SSL server, Code signing, QWAC e QsealC.

Fornitore: la Società Actalis S.p.A.

Indirizzo E-Mail: l'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo ed usato dal Fornitore per inviare al Cliente le comunicazioni relative al Certificato.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e da esso ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del Contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali del Fornitore sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Modulo: la richiesta del Cliente in formato elettronico di rilascio del Certificato che costituisce proposta contrattuale.

Offerte subscription: i piani di abbonamento ai servizi così come descritti sul sito https://www.actalis.com/it/ che concedono al Cliente il diritto di utilizzo dei servizi oggetto del contratto per un periodo di tempo determinato a fronte del pagamento di un canone periodico.

Parti: il Fornitore ed il Cliente;

Rinnovo tacito: l'opzione che consente il rinnovo tacito del Servizio alla sua scadenza per un periodo uguale a quello iniziale. Salva diversa volontà manifestata dal Cliente con le modalità indicate in fase d'ordine, tale opzione verrà attivata automaticamente nel caso in cui il Cliente stesso scelga di pagare il Servizio mediante Carta di credito ovvero mediante PayPal.

Relying Party: chiunque faccia affidamento sul Certificato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per fornire informazioni al Titolare del Certificato e/o utilizzare le informazioni o risorse ottenute dal Titolare del Certificato.

Servizio: il Servizio di rilascio del Certificato dal Fornitore al Cliente secondo quanto previsto dal Contratto.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alla pagina https://guide.actalis.com/it/ (ed alle pagine accessibili dalla medesima, compresi il CPS e il CP) contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio.

Titolare: quando presente in base alla tipologia di Certificato emesso, il soggetto identificato nel campo "Subject" del Certificato.

Warranty Policy: il documento che forma parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni e definisce le modalità e le condizioni che regolano la garanzia annessa al Certificato – disponibile al presente link: https://www.actalis.com/it/

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Oggetto del Contratto è il rilascio al Cliente del Certificato con le caratteristiche tecniche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo e nelle Specifiche tecniche del Certificato stesso.

2.2 Qualora il Cliente, previa autorizzazione, utilizzi e/o richieda il Certificato in nome e per conto del Titolare costituisce suo preciso obbligo fare quanto necessario affinché anche detto Titolare rispetti le clausole del Contratto.

2.3 Nel caso di acquisto dei Servizi tramite accettazione delle Offerte subscription oggetto del Contratto sono esclusivamente i Servizi in abbonamento forniti secondo le caratteristiche tecniche,

nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo e sul sito https://www.actalis.com/it/

2.4 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3. STRUTTURA DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto che si perfeziona come indicato al successivo art. 4 è costituito dai documenti appresso indicati:

1) Le presenti Condizioni di fornitura
2) Il Modulo
3) Il CPS e il CP
4) Le Specifiche tecniche
5) Warranty Policy

3.2 Il Cliente dichiara e riconosce che il CPS e il CP e le Specifiche Tecniche sono di esclusiva proprietà di Actalis, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale. Il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto del CPS, del CP e delle Specifiche Tecniche.

4. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

4.1.1 Il Contratto disciplina la fornitura del Servizio al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto è a tempo determinato ed ha durata sino alla data di scadenza del Certificato come indicata nel campo "validity" dello stesso; in caso di rinnovo del Certificato secondo le modalità descritte nel CPS e/o nel CP si rinnova il Contratto, fatto salvo quanto diversamente previsto al successivo art. 4.1.3 con riferimento alla durata dei Servizi di cui alle Offerte subscription.

4.1.2 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento del Modulo da parte del Fornitore, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte, unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio, con le modalità di cui al successivo art. 5.

4.1.3 Nel caso di nuova richiesta del Servizio da parte di Cliente moroso, Actalis può subordinare il perfezionamento del presente Contratto ovvero l'attivazione del Servizio al pagamento delle somme rimaste insolute. In quest'ultimo caso, il mancato pagamento delle somme insolute costituisce causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c e del successivo art. 13.

4.1.4 Nel caso di acquisto da parte del Cliente dei Servizi tramite sottoscrizione di una Offerta subscription, l'abbonamento e i servizi ad esso associati avranno la durata così come definita nella specifica Offerta subscription di riferimento (a titolo esemplificativo mensile, annuale, etc.) e si rinnoveranno automaticamente nel medesimo periodo, salvo diverso accordo scritto tra le parti o salvo disdetta del cliente, da eseguire con le modalità indicate nel sito https://guide.actalis.com/it/ entro il termine di 15 giorni prima della data di scadenza.

4.1.5 Fermo quanto sopra, in ogni caso l'invio on-line del Modulo comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni.

4.1.6 Il Cliente prende atto ed accetta che relativamente ai certificati SSL gestiti da tecnologia ACME, quest'ultimi saranno rinnovati automaticamente salvo recesso e/o disdetta e/o risoluzione secondo le presenti Condizioni. Qualora il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento con carta di credito o PayPal, il/i Servizio/i si rinnova/no tacitamente alla sua/loro scadenza per successivi periodi di validità del certificato, salvo disdetta inviata da una parte all'altra con modalità idonee ad attestare l'avvenuta sua ricezione e con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza. Al momento del rinnovo si applicheranno il Listino prezzi e le altre condizioni contrattuali vigenti. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, ora per allora, che, salvo diversa comunicazione di Actalis, il Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto in difetto del pagamento di quanto dovuto per il rinnovo del Servizio, fatto salvo quanto diversamente previsto dal successivo art._4.2 relativamente ai casi di mancato pagamento dei servizi in abbonamento entro i termini contrattualmente previsti. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che potrà disabilitare il rinnovo automatico in qualsiasi momento dallo specifico campo dell'Area clienti.

4.2 In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti per l'erogazione dei servizi in abbonamento di cui alle Offerte subscription, Actalis provvederà a comunicare la mancata ricezione del pagamento al Cliente, riservandosi di risolvere il contratto con conseguente immediata revoca dei Certificati oggetto del Servizio in base all'art. 13.2.

4.3 Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 4.2, anche ai sensi dell'art. 1460 c.c., qualora il Cliente non sia in regola con i pagamenti previsti per l'erogazione dei Servizi attivati o in corso di attivazione, Actalis si riserva di limitare, in tutto o in parte, la possibilità per il Cliente di acquistare nuovi certificati e/o attivare certificati già acquistati che siano oggetto dei servizi interessati dal mancato pagamento.

In tali casi, il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo rispetto alla limitazione del Servizio subita in conseguenza del proprio inadempimento.

4.4 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi di cessazione del nome a dominio cui il Certificato fa riferimento, anche il medesimo sarà revocato, con conseguente cessazione del Contratto. Il Servizio dovrà essere acquistato nuovamente dal Cliente prima della sua scadenza - almeno 15 (quindici) giorni prima di tale termine - mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art. 5, del prezzo in vigore al momento del nuovo acquisto. Completata la procedura di nuovo acquisto come sopra descritta, il Servizio avrà validità per il periodo di tempo richiesto con decorrenza dal giorno di sua scadenza anche nel caso in cui il nuovo acquisto si perfezioni dopo la scadenza del Servizio.

4.5 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni. In ogni caso il Contratto si intende terminato in conseguenza della revoca del Certificato a qualsiasi causa dovuta, fatti salvi i casi di acquisto da parte del Cliente di un pacchetto di certificati tramite sottoscrizione di Offerte Subscription.

4.6 In qualsiasi caso di mancato rilascio del Certificato, sarà data immediata comunicazione al Cliente senza tuttavia essere tenuta a fornire alcun giustificativo in merito. Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danno o pretesa di alcun genere per il mancato rilascio del Certificato.

4.7 Il Cliente, inviando il Modulo, prende atto ed accetta che conclude un Contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni fornite dal Fornitore in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

5. CORRISPETTIVI

5.1 Il corrispettivo dovuto per il Certificato è quello indicato sul Modulo.

5.2 Nel caso di acquisto dei Servizi tramite Offerte subscription:

- Il Cliente si impegna a pagare il canone periodico così come definito nell'Offerta subscription specificamente indicata nel Modulo d'ordine;
- il corrispettivo è addebitato al Cliente in misura fissa con fatturazione periodica abbinata al canone secondo le modalità e i termini indicati sul sito https://www.actalis.com/it/. I termini di fatturazione del canone decorrono dalla data di attivazione dell'abbonamento, comunicata da Actalis al Cliente sino alla cessazione del Contratto.

5.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il Certificato può essere sospeso o revocato con effetto immediato nel caso in cui il pagamento del corrispettivo per qualsiasi motivo non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio dello stesso.

5.4 In ogni caso il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente il pagamento del corrispettivo eventualmente dovuto fornendo, se richiesta, la necessaria documentazione a supporto.

5.5 Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso Actalis emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora Actalis da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

5.6 Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) il pagamento del prezzo del Servizio deve essere effettuato con le modalità indicate al link https://guide.actalis.com/it/;e

b) ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina https://guide.actalis.com/it/ e per l'effetto,

c) Actalis si riserva di mettere a disposizione del Cliente la modalità di pagamento dilazionato in fase di acquisto. Qualora Actalis abbia reso disponibile la modalità di pagamento dilazionato, e nel caso in cui il Cliente abbia optato per tale opzione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo del Servizio in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato in assenza del pagamento alla data prevista, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati alle lett. b) del presente articolo.

5.7 Il cliente prende atto ed accetta che il metodo di pagamento dal medesimo prescelto ai sensi del comma che precede sia salvato ed impostato come metodo di pagamento preferito, salva la possibilità di modifica in qualunque momento dalla propria Area Clienti, come descritto nelle Guide https://guide.actalis.com/it/

5.8 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

5.9 Il Cliente che intenda pagare il Servizio mediante Carta di credito e/o PayPal, prende atto ed accetta che l'Istituto bancario indicato da Actalis memorizzi i dati della propria Carta di credito, i quali potranno essere utilizzati dal Cliente per effettuare il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da Actalis.

5.10 Qualora Actalis abbia messo a disposizione la modalità di pagamento dilazionato come previsto al precedente art 5.4, e nel caso in cui il cliente abbia scelto di dilazionare il pagamento al momento dell'acquisto, il pagamento potrà essere eseguito in maniera automatica, salva la possibilità per il cliente di disabilitare l'accredito automatico nei confronti del Fornitore dalla propria area clienti, come descritto nella relativa Guida.

5.11 Qualora Actalis abbia messo a disposizione la modalità di pagamento dilazionato come previsto al precedente art 5.4, e nel caso in cui il cliente abbia scelto di dilazionare il pagamento al momento dell'acquisto, al fine di garantire la continuità dell'erogazione del Servizio Actalis chiederà al proprio Istituto bancario, con 7 (sette) giorni di anticipo rispetto alla scadenza prevista, di eseguire il pagamento in suo favore dell'importo previsto; in caso di mancato accredito dell'importo previsto, Actalis, fermo restando quanto previsto al successivo par. 6, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di effettuare nuovamente detta operazione nei successivi giorni precedenti la scadenza del Servizio.

5.12 Qualora Actalis abbia messo a disposizione la modalità di pagamento dilazionato come previsto al precedente art 5.4, e nel caso in cui il cliente abbia scelto di dilazionare il pagamento al momento dell'acquisto, il Cliente prende atto ed accetta espressamente, ora per allora, che, salvo diversa comunicazione di Actalis, il Contratto dovrà intendersi automaticamente risolto in difetto del pagamento di quanto dovuto a titolo di corrispettivo per il Servizio al momento della scadenza prevista, termine da considerarsi quale improrogabile ed essenziale in favore e nell'interesse di Actalis.

5.13 Qualora Actalis abbia messo a disposizione la modalità di pagamento dilazionato come previsto al precedente art 5.4, il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che potrà disabilitare il pagamento automatico, in qualsiasi momento dallo specifico campo dell'Area clienti e comunque: i) cancellando e/o rimuovendo, sempre dall'Area clienti, il codice identificativo univoco di una o più sue Carte di credito ii) per il pagamento c.d. `PayPal', disabilitando autonomamente dal proprio account PayPal, l'opzione che consente di effettuare pagamenti automatici.

Una volta disabilitato il pagamento automatico, il/i Servizio/i potrà/potranno essere rinnovati solo con la procedura ordinaria prevista al precedente comma 5.

6. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

6.1 Il rilascio del Certificato al Cliente è subordinato alla corretta compilazione dell'apposito Modulo, all'accettazione delle presenti Condizioni e previa verifica positiva delle attività descritte nel CPS e/o nel CP. In caso di verifica negativa delle attività descritte nel CPS e/o nel CP troverà applicazione l'art. 4.4.

6.2 Modalità, termini e condizioni del rilascio, sospensione e revoca del Certificato sono indicate nel CPS e/o nel CP, cui si rinvia.

6.3 Il rilascio del Certificato sulla base del Contratto non rende il Fornitore agente, fiduciario o rappresentante del Cliente né del Titolare del Certificato.

6.4 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente, ora per allora, che, salvo diversa comunicazione di Actalis, l'ordine sarà annullato e il contratto dovrà intendersi automaticamente risolto qualora egli non esegua le prestazioni poste a suo carico, come descritte nel CPS, nel CP e nelle Specifiche Tecniche, ai fini dell'attivazione del Certificato entro e non oltre il termine di 12 mesi dall'invio del Modulo d'Ordine.

6.5 In caso di annullamento dell'ordine per inerzia del Cliente, egli prende atto ed accetta che, qualora abbia versato dei corrispettivi, questi si intenderanno definitivamente acquisiti ed incamerati da Actalis ed il Cliente non potrà pretenderne la restituzione.

6.6 Il Cliente prende altresì atto ed accetta che, nei casi di sottoscrizione di Offerte subscription, la mancata attivazione di un singolo Certificato e/o di un pacchetto di Certificati o la loro disattivazione per causa imputabile al Cliente:

- non danno in alcun modo diritto al Cliente di ottenere il rilascio di un nuovo certificato e/o pacchetto di Certificati in sostituzione di quelli originariamente non attivati o disattivati. In tali casi, pertanto. Il singolo Certificato non attivato o disattivato sarà conteggiato ai fini del calcolo della quota complessiva di Certificati contenuti all'interno del pacchetto di servizi di cui all'Offerta subscription, senza che il Cliente possa avanzare alcuna contestazione e/o eccezione in merito a tale metodologia di calcolo.
- non danno in alcun modo diritto al Cliente di ottenere il rimborso per il Certificato e/o il pacchetto di Certificati non fruiti, interamente o anche solo parzialmente, fatti salvi i casi di rimborso di cui all'art.12.1

6BIS. VARIAZIONI PIANI DI ABBONAMENTO

6bis.1 Nel caso di acquisto di servizi in abbonamento di cui alle Offerte subscription, il Cliente prende atto ed accetta che potrà ottenere la variazione del piano di abbonamento sottoscritto verso un profilo superiore (upgrade) o inferiore (downgrade) nel rispetto dei seguenti termini:

- per le variazioni del piano di abbonamento che comportano il pagamento di un canone inferiore (cd. "downgrade") o superiore (cd. "upgrade") rispetto a quello attualmente corrisposto dal Cliente la modifica sarà immediatamente effettiva, fatto salvo il pagamento del corrispettivo secondo i termini e modalità definiti sul sito di Actalis al presente link https://guide.actalis.com/it/ .

- nei casi di variazioni del piano di abbonamento che comportano il pagamento di un canone inferiore (c.d. "downgrade") o superiore (c.d. "upgrade") il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso con riferimento ai corrispettivi pagati per la fruizione del piano di abbonamento originariamente sottoscritto, ad eccezione dei casi di cui all'art. 12.1 nei quali il Cliente sarà integralmente rimborsato delle somme pagate a titolo di corrispettivo per l'abbonamento originariamente sottoscritto.

Termini, modalità e condizioni applicabili in caso di variazione dei piani di abbonamento sono descritti sul sito di Actalis al presente link https://guide.actalis.com/it/ .

6TER. DIVIETO DI CESSIONE DEI PIANI DI ABBONAMENTO

6ter.1 Il Cliente non può cedere o trasferire, in tutto o in parte, l'abbonamento e i servizi oggetto delle Offerte subscription o i relativi diritti od obblighi a terzi senza il preventivo consenso scritto di Actalis. Il mancato rispetto di tale divieto legittima Actalis a sospendere il servizio, senza necessità di fornire previo preavviso al Cliente, con espressa facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Art. 13.

7. REQUISITI

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che per utilizzare il Certificato deve dotarsi, a sua cura e spese, delle risorse hardware e software necessarie allo scopo assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità, compatibilità e corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora il Fornitore da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Certificato.

7.2 L'installazione del Certificato sul sistema di elaborazione del Cliente, eventualmente richiesto al Fornitore in forza di separato accordo scritto, è subordinata alla previa verifica da parte del Fornitore che la piattaforma di destinazione sia configurata con Sistemi Operativi standard di mercato nonché alla comunicazione da parte del Cliente di credenziali di accesso necessarie all'installazione del certificato stesso.

8. LIVELLI DI SERVIZIO E ASSISTENZA

I livelli, le modalità di erogazione del Servizio e dell'assistenza sono indicate nelle Specifiche Tecniche cui si rinvia.

9. RISERVATEZZA E DIRITTI DI PROPRIETÀ

9.1 Il Cliente si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto del Fornitore.

9.2 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore secondo quanto indicato nel Contratto. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva del Fornitore e/o dei loro danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

9.3 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Actalis il Cliente dà atto di aver preso visione delle loro condizioni e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze e dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità del Fornitore.

9.4 Fermo restando quanto sopra indicato, il Fornitore ed il Cliente convengono espressamente che:

a) le coppie di chiavi crittografiche sono nella disponibilità del Cliente anche quando utilizza il Certificato in nome e per conto di terzo Titolare.

b) il CPS, il CP, i Certificati e le liste dei certificati sospesi o revocati (CRL) pubblicate da Actalis sono e rimangono di proprietà di Actalis;

c) per quanto riguarda la proprietà intellettuale di altri dati e informazioni, si rinvia alla normativa vigente applicabile.

10. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

10.1 Gli obblighi del Cliente sono quelli indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Certificato in conformità a quanto indicato nelle Condizioni, nel CPS e/o nel CP e nelle Specifiche Tecniche, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) garantire che i dati comunicati al Fornitore ai fini della emissione del Certificato siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, il Fornitore si riservano il diritto di sospendere il Servizio revocando il Certificato e/o di risolvere il Contratto, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare al Fornitore alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o

risarcimento danni o pretesa di alcun genere per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
b) conservare nella massima riservatezza la chiave privata corrispondente al certificato, rispondendo pertanto della custodia della stessa;
c) utilizzare il certificato esclusivamente nei modi e per le finalità previste dal CPS e/o dal CP in base al tipo di Certificato ad egli intestato;
d) non usare la propria chiave privata per emettere Certificati di alcun tipo;
e) gestire il Certificato fornito con la massima diligenza ed in particolare:
(i) prendere visione del CPS e/o del CP prima di richiedere il certificato;
(ii) informare le persone abilitate a utilizzare i Certificati sulle tematiche concernenti il loro uso, come indicate nel CPS e/o nel CP;
(iii) installare e utilizzare il Certificato solo dopo aver controllato che esso contenga informazioni corrette;
(iv) nel caso di accertata compromissione della propria chiave privata, richiedere immediatamente la revoca del Certificato e cessare immediatamente l'utilizzo della chiave privata stessa;
(v) nel caso di compromissione della Certification Authority, cessare immediatamente l'utilizzo del Certificato;
(vi) successivamente alla registrazione e fino alla scadenza o revoca del Certificato, avvisare prontamente il Fornitore di ogni variazione alle informazioni fornite in fase di registrazione;
(vii) cessare ogni utilizzo del Certificato dopo la data di scadenza dello stesso;
(viii) rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal proprio/i server alla sua scadenza o in caso di revoca;
(ix) rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal/dai proprio/i server di cui non sia più in possesso;
(x) non utilizzare il/i Certificato/i in relazione ad un sito internet sul quale siano stati rilevati, mediante sistemi automatici od a seguito di segnalazione di terzi, problemi di sicurezza e/o presenti materiale idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza e/o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
f) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
g) non usare il Certificato in maniera tale da recare danno a sè stesso e/o a terzi e/o al Fornitore;
h) non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;
i) manlevare e comunque a tenere indenne il Fornitore da ogni responsabilità in merito ai contenuti ed a tutte le informazioni pubblicate tramite il Certificato fornitogli;
j) utilizzare il Certificato per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di pubblicare e/o condividere materiale:
(i) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
(ii) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
(iii) a contenuto pedopornografico, pornografico od osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
(iv) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
k) manlevare e tenere indenne il Fornitore, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente stesso;
l) eseguire senza indugio le istruzioni che riceverà dal Fornitore nel caso di compromissione della propria chiave privata o di uso improprio del relativo Certificato, entro i tempi massimi indicati nel CPS e/o nel CP.
m) collaborare con il Fornitore nell'esecuzione delle attività di revoca del Certificato che si rendano necessarie nel rispetto delle modalità e termini previsti dal CPS e/o CP in base alla tipologia di Certificato interessato dalla revoca.
n) qualora il Certificato sia ottenuto nell'ambito di un'offerta espressamente qualificata come gratuita o a costo zero per il relativo rilascio nelle specifiche dell'offerta stessa, non rivendere il Certificato né addebitare a terzi un corrispettivo specifico e separato per il Certificato in quanto tale, salvo il preventivo consenso scritto del Fornitore o salvo che il Cliente operi in forza di uno specifico accordo di partnership, rivendita o altro accordo commerciale con il Fornitore che autorizzi espressamente tale attività. La violazione del presente divieto legittima il Fornitore a sospendere il Servizio e/o a risolvere il Contratto, fermo il diritto al risarcimento del danno. Resta consentito, fermo quanto previsto dall'art. 2.2 e fermo il divieto di cui all'art. 6-ter, utilizzare il Certificato quale componente accessoria, non autonomamente valorizzata né separatamente fatturata, di servizi di hosting, cloud o servizi gestiti forniti dal Cliente a terzi.
Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore si riserva facoltà di revocare il Certificato *senza alcun preavviso* qualora lo stesso sia usato per scopi illeciti (es. "phishing", man-in-the-middle, distribuzione di malware, ecc.) oppure in violazione di quanto previsto alle lettere d) e/o e) del presente comma 10.1.
Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore non è tenuto a controllare, mediare e/o vigilare sui contenuti gestiti mediante l'uso del Certificato e che nessuna responsabilità è imputabile al Fornitore riguardo agli stessi. Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Cliente attraverso il Servizio.
10.2.1 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Fornitore e/o da terzi

dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

10.2.2 Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di Actalis in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto ad adeguare i dati segnalati come mancanti o errati seguendo la procedura messa a disposizione dalla stessa Actalis e così come meglio descritto al link https://guide.actalis.com/it/. A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. Actalis non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

10.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Fornitore avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo Art. 13. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal Fornitore a titolo di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenni il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovessero subire.

11. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

11.1 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge ed i casi di dolo o colpa grave, il Fornitore non sarà responsabili della mancata esecuzione delle obbligazioni assunte con il Contratto qualora tale mancata esecuzione sia dovuta a cause ad essa non imputabili, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - caso fortuito, disfunzioni di ordine tecnico assolutamente imprevedibili e poste al di fuori di ogni controllo, interventi dell'Autorità, cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi (compresi quelli presso soggetti di cui il Fornitore si avvalga nell'esecuzione delle attività connesse al Contratto) ed altre cause imputabili a terzi. Il Fornitore, in particolare, non sarà responsabile di eventuali disservizi derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente delle specifiche operative contenute nel CPS e/o nel CP e delle disposizioni del presente Contratto o di qualsiasi malfunzionamento dei sistemi non riconducibile direttamente alle attività svolte dal Fornitore stesso.

12. RECESSO

12.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni.

Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso tramite le seguenti modalità

- utilizzando la funzione di recesso online disponibile nell'Area Clienti. A tal fine, il Cliente dovrà accedere alla sezione "Dashboard", selezionare "I tuoi certificati" e, in corrispondenza del certificato o del piano acquistato dal cui contratto intende recedere, cliccare sul pulsante "Recedi contratto".

La funzione, è resa disponibile in maniera continuativa per tutto il periodo in cui può essere esercitato il diritto di recesso. Una volta compilata la dichiarazione di recesso online – che consente di confermare il proprio nome, i dati identificativi del contratto e il mezzo elettronico per ricevere la conferma – il Cliente qualificabile come "consumatore" potrà presentarla tramite l'apposita funzione di conferma, indicata con la dicitura "Conferma recesso". A seguito dell'attivazione della funzione di conferma, Actalis invierà senza indebito ritardo, all'indirizzo e-mail associato all'account, un avviso di ricevimento del recesso su supporto durevole, comprensivo del contenuto della dichiarazione, della data e dell'ora della sua trasmissione;

- utilizzando il modulo presente al link https://www.actalis.com/it/, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata A/R ad Aruba S.p.A. via San Clemente 53 - 24036 Ponte San Pietro (BG), o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it.

In caso di esercizio del diritto di recesso, Actalis rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

12.2 Fermo quanto sopra, il Cliente, sia egli qualificabile o meno come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ad Actalis S.p.a. c/o Aruba S.p.a., Loc. Palazzetto 4 – 52011 Bibbiena, o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it. o accedendo all'area clienti nella sezione "Dashboard" secondo le modalità indicate nel precedente art.12.1. Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della predetta comunicazione; alla cessazione del Contratto il Fornitore provvederà a disattivare i Servizi.

12.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

(i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

(ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

In tali ipotesi i Fornitore si riservano il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato.

Resta inteso tra le Parti che dalla data di efficacia del recesso, in qualsiasi momento e senza ulteriore avviso, ciascun Servizio sarà disattivato. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità dei Fornitore per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni e/o pretesa di alcun genere.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:
a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 5, 9 e 10 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, ivi compreso il mancato pagamento del Servizio alle scadenze pattuite ed indicate nel Modulo; ovvero
b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
c) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dei Fornitore.
d) non esegua le prestazioni poste a suo carico, come descritte nel CPS, nel CP e nelle Specifiche Tecniche, ai fini dell'attivazione del Certificato entro e non oltre il termine di 12 mesi dall'invio del Modulo d'Ordine.
13.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, i Fornitore si riservano di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R. o comunicazione di PEC.
13.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi dal medesimo previsti, il Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso ed i Certificati emessi in favore del Cliente saranno revocati.
13.4 In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che i Fornitore non saranno tenuti ad effettuare alcun rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento del danno. Il Fornitore avrà altresì facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere e/o spesa che lo stesso abbia dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto del medesimo al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

14. MODIFICHE AL CONTRATTO

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi i Fornitore si riservano il diritto di modificare, in qualsiasi momento e in meglio, le caratteristiche tecniche ed economiche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati nonché le Condizioni anche successivamente alla loro accettazione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente. I costi delle licenze software eventualmente pagati, per il tramite del Fornitore, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.
14.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti dai Fornitore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Actalis ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle Condizioni e/o dei documenti cui le stesse fanno rinvio, lo stesso Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente i suddetti documenti ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le presenti Condizioni, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito web https://www.actalis.com/it/ e con preavviso di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche, comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto senza preavviso e senza alcuna penalità. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15. DISPOSIZIONI FINALI

15.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le stesse su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.
15.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
15.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Fornitore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente nel Modulo e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo non comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.
15.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul sito www.actalis.it
15.5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.
15.6. Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

16. ULTRATTIVITÀ

La presente clausola, le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:
1. Definizioni
2. Oggetto del Contratto
3. Struttura del Contratto
6. Attivazione ed erogazione del Servizio
9. Riservatezza e diritti di proprietà
10. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente
11. Responsabilità del Fornitore
15. Disposizioni finali
17. Legge applicabile e foro competente

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il

commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.
17.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
18.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente e da Egli comunicati al Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rinvenibile all'indirizzo https://www.actalis.com/it/privacy-policy rilasciata dal Fornitore in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.
18.2 Actalis, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.
18.3 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Actalis da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.