Condizioni Generali Servizi di Certificazione Digitale - Titolare

Le presenti Condizioni Generali di Contratto per la fornitura dei Servizi di Certificazione Digitale (di seguito, "Condizioni Generali"), disciplinano le modalità ed i termini con cui la Società Actalis S.p.A., (P.Iva 03358520967) con sede in Via San Clemente 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) anche mediante le attività poste in essere dal CDRL, fornisce al Titolare il Servizio, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali e nel manuale operativo predisposto da Actalis.

Indice degli articoli

1. Definizioni 1
2. Oggetto 3
3. Struttura del Contratto 3
4. Conclusione del Contratto 3
5. Struttura del Contratto 3
6. Richiesta di registrazione e rilascio del Certificato ed attivazione 4
7. Durata del Contratto e validità del certificato 4
8. Obblighi del Cliente/Titolare 5
9. Obblighi e limitazioni di Responsabilità del Certificatore 6
10. Hardware o Software per il funzionamento del Certificato 6
11. Assistenza 6
12. Rinvio al Manuale 7
13. Comunicazioni 7
14. Modifiche dei Servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta 7
15. Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa 7
16. Recesso 7
17. Revoca e sospensione del Certificato 7
18. Informative ex art. 5, 52, 53, 64 e ss. del D.Lgs. 206/2005 ed ex art. 7 D.Lgs. 70/2003 8
19. Disposizioni finali e comunicazioni 9
20. Legge applicabile 9
21. Foro competente 9
22. Trattamento dei dati personali 9
23. Nomina a responsabile del trattamento 10

1. Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intende per:

Agenzia per l'Italia Digitale: ente pubblico non economico, con competenza nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'ambito della pubblica amministrazione**.**
Applicazione "Remote Automatic Identity Proofing (RAIP)": l'applicazione software messa a disposizione da Aruba che utilizza tecniche di verifica della presenza e biometriche basate sull'intelligenza artificiale (IA) allo scopo di identificare a distanza la persona che richiede il certificato eIDAS e il sigillo eIDAS.
Actalis: Actalis S.p.A., società facente parte del Gruppo Aruba, iscritta negli elenchi pubblici dei Certificatori e dei Prestatori di Servizi Fiduciari predisposti, tenuti ed aggiornati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (anche "AgID"), che emette Certificati di Firm a Digitale e Sigilli eIDAS aventi valore legale ed eroga il Servizio di Validazione Temporale Elettronica qualificata quale Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato a norma del Regolamento (UE) n. 910/2014 e normativa di attuazione, del D.L.vo n. 82/2005 e del D.P.C.M. 22/02/20 13 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito, "Actalis" o "Certificatore").
CAD: il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.
Centro di Registrazione Locale (CDRL): il soggetto, Partner e/o Cliente Enterprise di Actalis che, in forza di autonomo contratto stipulato con Actalis, è autorizzato da quest'ultima allo svolgimento delle attività finalizzate all'emissione di servizi di certificazione digitale;
Certificato di autenticazione: Il Certificato consistente nell'attestato elettronico che assicura l'autenticità delle informazioni necessarie per l'identificazione in rete del titolare della CNS rilasciato da Actalis su delega dell'Ente Emettitore come previsto nel D.P.R. 2 marzo

2004, n. 117, e nel Manuale Operativo CNS e che permette l'accesso ai sistemi informatici detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni;
Certificato di firma: Il Certificato che collega i dati utilizzati per verificare la Firma digitale al titolare e confermare la sua identità, emesso dal Certificatore ACTALIS S.p.A. come previsto nell'art. 3, 1° comma, n. 15 del Regolamento, nel CAD, nelle regole tecniche da esso richiamate e nel Manuale Operativo.
Certificato: la definizione utilizzata nel Contratto per indicare indifferentemente il Certificato di firma e/o il Certificato di autenticazione e/o il Sigillo eIDAS quando non è necessario specificare di quale certificato si tratti;
Chiave privata: la componente della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere noto esclusivamente al soggetto che ne è titolare, mediante il quale quest'ultimo appone la Firma digitale su un documento informatico oppure decifra il documento informatico in precedenza cifrato mediante la corrispondente Chiave pubblica;
Chiave pubblica: la componente della coppia di chiavi asimmetriche destinato ad essere reso pubblico, mediante il quale si verifica la Firma digitale apposta sul documento informatico del titolare delle chiavi asimmetriche o si cifrano i documenti informatici da trasmettere al titolare delle predette chiavi;
Cliente: il soggetto individuato nel Modulo di Richiesta Firma Digitale che, in qualità di Titolare, richiede la fornitura del Dispositivo di Firma digitale oggetto del presente Contratto (di seguito, Utente o Titolare);
CNS: acronimo di Carta Nazionale dei Servizi come definita nel CAD e cioè lo strumento per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria l'identificazione informatica;
Contatto del Certificatore: il personale incaricato dal Certificatore per fornire ausilio agli Utenti nell'utilizzo del Dispositivo di Firma digitale ai recapiti indicati sul sito https://www.actalis.it/chi-siamo/contatti-recapiti-info.aspx;
Contratto: documento costituito dal Modulo di Richiesta Firma Digitale, dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dal Manuale Operativo;
Dispositivo di Firma digitale: la soluzione di Firma digitale, con o senza CNS, descritta in dettaglio Manuale applicabile al Certificato richiesto distribuita da Actalis al Cliente, come dal medesimo indicata nel Modulo d'ordine.
Dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata: il dispositivo per la creazione di una firma elettronica che soddisfa i requisiti di cui al Regolamento.
Ente Emettitore: L'Ente Pubblico che in quanto legittimato all'emissione del Certificato di autenticazione ai fini dell'esecuzione del Contratto delega Actalis alla sua emissione e gestione per via telematica;
Firma automatica: particolare procedura informatica di firma digitale eseguita previa autorizzazione del sottoscrittore che mantiene il controllo esclusivo delle proprie chiavi di firma, in assenza di presidio puntuale e continuo da parte di questo;
Firma digitale "one shot": particolare tipo di Firma digitale remota basata su un certificato di sottoscrizione utilizzabile esclusivamente per la sottoscrizione di documenti provenienti da specifiche procedure informatiche c.d. "one shot" previste sul sito https://www.actalis.it/area-download.aspx e secondo le modalità e con le limitazioni previste nel Manuale e nel Contratto.
Firma digitale CNS: tipologia di Firma digitale contenente anche il Certificato di autenticazione;
Firma digitale remota: particolare tipo di firma digitale, generata su HSM sotto il pieno controllo di Actalis, che garantisce al Cliente un controllo esclusivo sulle chiavi private; su richiesta del Cliente tale firma può essere fornita anche con l'opzione "Modalità verificata" giusto quanto previsto dall'art. 19 DPCM 22 febbraio 2013;
Firma digitale: un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Cliente tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;
HSM: insieme di hardware e software che realizza dispositivi sicuri per la generazione delle firme in grado di gestire in modo sicuro una o più coppie di chiavi crittografiche;
Informativa Privacy Actalis: il documento pubblicato alla pagina https://actalis.com/documents/tc-files/it/it-privacy-policy-actalis.aspx che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Actalis.
Manuale Operativo "Carta Nazionale dei Servizi – CNS": il manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di rilascio del Certificato di autenticazione (quando insieme al Manuale Operativo "Servizi di Certificazione", Manuale o anche "Manuali") disponibile per il download al link https://www.actalis.it/area-download.aspx;
Manuale Operativo Certificati Qualificati: il manuale pubblicato e pubblico a norma di legge contenente l'indicazione delle procedure di rilascio del Certificato di firma (quando insieme al Manuale Operativo "Carta Nazionale dei Servizi – CNS" Manuale o anche "Manuali") disponibile per il download al link https://www.actalis.it/area-download.aspx;
Manuale SPS (Service Practice Statement) "Remote Automatic Identity Proofing – RAIP & S-RAIP": il manuale pubblicato a norma di legge e accessibile al pubblico contenente la descrizione delle procedure di identificazione a distanza effettuate tramite l'applicazione software di intelligenza artificiale denominata "Remote Automatic Identity Proofing" ai fini del rilascio del certificato eIDAS e del sigillo eIDAS. Il Manuale in questione è disponibile all'indirizzo: http://www.pec.it/termini-condizioni.aspx. Il Manuale in questione descrive in dettaglio: i) il Remote Automatic Identity Proofing – RAIP, ovvero un processo di identificazione a distanza completamente automatizzato; e ii) il Supervised Remote Automatic Identity Proofing – S-RAIP, ovvero un processo di identificazione a distanza eseguito utilizzando una variante opzionale e a pagamento con supervisione umana;
Manuale/i: la definizione utilizzata nel presente Contratto per indicare indifferentemente il Manuale Operativo Servizi di Certificazione, il Manuale Operativo "Carta Nazionale dei Servizi – CNS, quando non è necessario specificare di quale Manuale si tratti;
Modalità verificata: La modalità che subordina l'utilizzo della Firma Remota alla verifica della sua validità da parte di Actalis e cioè che il corrispondente certificato non è scaduto, né sospeso, né revocato al momento della generazione della firma;
Modulo di Rinnovo: modulo elettronico disponibile dalla propria area riservata tramite le credenziali di accesso, che interamente compilato Titolare e dal medesimo inviato al Certificatore, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di rinnovo del Servizio di Firma Remota o del Servizio di Firma Digitale;
Modulo di Richiesta Firma Digitale: il modulo per la richiesta del Certificato compilato dal Cliente nel quale quest'ultimo indica le informazioni necessarie alla sua identificazione;
Persona giuridica: soggetto collettivo che, in caso di richiesta di Sigilli eIDAS, risulterà quale Titolare del sigillo così rilasciato;
PKI DIsclosure Statement PDS): il documento che, unitamente al Manuale Operativo Certificati QUalificati, al presente Contratto ed

alla normativa applicabile disciplina il servizio di rilascio di certificati di firma e sigilli eIDAS;
Regolamento: il Regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, in materia di "identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno", la normativa tecnica in esso richiamata, gli atti esecutivi dello stesso della Commissione Europea ed eventuali successive modifiche ed integrazioni.
Riconoscimento de visu a distanza: procedura mediante la quale il Certificatore, con le modalità indicate nel Manuale, effettua l'identificazione certa del Cliente ai sensi dell'art. 32, comma 3, lett. a, del D.lgs. 82/2005, necessaria ai fini dell'emissione dei Certificati.
Sigillo eIDAS: è il Certificato sotto forma di sigillo elettronico qualificato di cui all'art. 3, 1° comma, n. 15 del Regolamento e disciplinato dal Manuale Operativo Certificati Qualificati.
T.U.: Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa approvato con il D.P.R. 445/2000;
Termini e condizioni per l'utilizzo dell'applicazione "Remote Automatic Identity Proofing" - RAIP e S-RAIP: i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo da parte dell'utente dell'applicazione "Remote Automatic Identity Proofing";
Terzo Interessato: soggetto che, in caso di rilascio di Certificati per firmare in funzione di un ruolo o di cariche rivestite per conto di organizzazioni terze che prevedono il conferimento di poteri, da parte di terzi, a colui che richiede il Certificato, unitamente al Titolare, avendo un interesse diretto nella gestione del Certificato, è legittimato alla revoca e/o sospensione del Certificato.
Titolare: il Soggetto a nome del quale viene/vengono emesso/i il/i Certificato/i sulla base del Modulo di Richiesta.

Le definizioni qui non specificatamente richiamate mantengono il significato indicato nel Manuale applicabile al singolo Certificato.

2. Oggetto del contratto

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto per la fornitura dei Servizi di Certificazione Digitale (di seguito, "Condizioni Generali"), disciplinano le modalità ed i termini con cui la Società Actalis S.p.A., (P.Iva 01879020517) con sede in Via San Clemente 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) mediante le attività poste in essere dal CDRL, fornisce al Cliente il Dispositivo di Firma digitale, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali e nel manuale operativo predisposto da Actalis.
2.2 Il Dispositivo di Firma digitale è offerto e commercializzato con le caratteristiche tecniche ed alle condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente tra quelle messe a sua disposizione, e nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta, che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Mediante la fornitura del Dispositivo di Firma digitale, sono resi disponibili al Cliente gli strumenti attuativi di una procedura informatica, mediante la quale richiedere, emettere, utilizzare, sospendere, revocare, rinnovare un Certificato.
2.3 L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Actalis di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della predetta sospensione e/o della revoca saranno onorati alle condizioni pattuite.

3. Struttura del Contratto

3.1 Il Contratto di fornitura del Dispositivo di Firma digitale è costituito da i seguenti documenti:
a) Modulo di Richiesta (di seguito, "Modulo"), che integra una proposta contrattuale formulata dal Cliente;
b) Condizioni Generali di Contratto – Servizi di Certificazione Digitale, redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 e nella L. 40/2007, hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti;
c) Manuale applicabile alla tipologia di certificato richiesto, nella versione pubblicata al momento della richiesta di fornitura del Dispositivo di Firma digitale, che il Cliente è espressamente tenuto a consultare prima di inoltrare l'ordine del Dispositivo di Firma digitale. Le pubblicazioni del Manuale sono disponibili in formato elettronico nel sito istituzionale del Certificatore, al link (https://www.actalis.it/area-download.aspx, in formato elettronico e cartaceo presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (http://www.agid.gov.it), in formato cartaceo presso ogni Centro di Registrazione Locale;
d) PKI Disclosure Statement (PDS) che contengono disposizioni per il rilascio e la disciplina dei Certificati di firma e Sigilli eIDAS.
3.2 Il Cliente prende atto ed accetta che l'invio del Modulo, comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e del Manuale applicabile al Certificato richiesto da esse richiamato, i quali avranno piena efficacia vincolante nei confronti del Cliente, indipendentemente dall'intervenuta conclusione del Contratto e successiva fornitura del Dispositivo di Firma digitale.

4. Conclusione del Contratto

Il contratto si considera concluso con l'emissione del Certificato richiesto.

5. Corrispettivi

5.1 Fermo restando quanto previsto nel Contratto e salvo diverso accordo tra le Parti:
a) il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Dispositivo di Firma digitale indicato in Offerta, in base alle tariffe vigenti al momento dell'ordine, il quale si differenzia in base alla tipologia di Dispositivo di Firma digitale di firma digitale scelta;
b) Alla scadenza, ove il Certificato venisse rinnovato dal Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento del corrispettivo indicato nel listino in vigore pubblicato al momento del rinnovo.
5.2 A tutti gli importi eventualmente fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora il Certificatore da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti eventualmente effettuati. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal contratto o se questi ultimi non risultino essere stati regolarmente eseguiti e confermati.

5.3 Resta inteso che gli eventuali ulteriori accordi intercorsi tra il Cliente ed il CDRL avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra di essi.

6. Richiesta di registrazione e rilascio del Certificato ed attivazione

6.1 Il Cliente deve richiedere il Dispositivo di Firma digitale con le modalità indicate nel Manuale applicabile al Certificato richiesto, compilando l'apposito Modulo.
6.2 Nello specifico, il Cliente si obbliga a comunicare al Certificatore:
a) dati, documenti, informazioni corrette e veritiere, specificando tra le informazioni fornite quelle che intende escludere dal certificato;
b) l'esistenza di eventuali limitazioni nell'uso della coppia delle chiavi di certificazione (a titolo esemplificativo, poteri di rappresentanza, limitazioni di poteri, ecc.), comprovate da idonea documentazione;
c) tempestivamente ogni eventuale cambiamento delle informazioni o dei dati forniti.
Il Cliente, altresì, è tenuto a generare la coppia di chiavi di sottoscrizione in sicurezza e nel rispetto delle procedure indicate nel Manuale.
6.3 Actalis provvederà al rilascio del Certificato, rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, complete e corrette nel loro contenuto. Il Dispositivo di firma digitale, con o senza il Certificato di autenticazione secondo quanto richiesto dal Cliente, sarà rilasciato solo in caso di esito positivo delle verifiche a tal fine necessarie; in caso di mancata emissione del Certificato, Actalis indicherà al Cliente le ragioni che ne hanno determinato il mancato rilascio.
6.4 Actalis comunicherà al Cliente/Titolare l'emissione del Certificato. Resta inteso che l'attivazione del Certificato, ad eccezione di quelli da utilizzare con il Servizio di Firma digitale remota, dovrà essere effettuata direttamente dal Titolare mediante l'apposita procedura nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- entro 90 giorni solari dalla ricezione del link per effettuare il riconoscimento, il Titolare dovrà completare correttamente la procedura di riconoscimento. In tali casi al Titolare non è riconosciuta la facoltà di utilizzare modalità di riconoscimento diverse da quelle espressamente previste nel Manuale CPS (Certificate Policy Standard) tempo per tempo vigente;
- effettuato positivamente il riconoscimento, entro i successivi 90 giorni solari il Titolare dovrà procedere all'attivazione del Certificato. L'attivazione costituisce conferma della correttezza dei dati contenuti nel certificato o nel sigillo ed accettazione dei medesimi.

Resta inteso che, qualora non venga rispettato anche solo uno dei due termini sopraindicati o non siano rispettati i requisiti di validità della procedura di identificazione di cui sopra, il Certificato non sarà più utilizzabile. In tale ipotesi il Titolare, se del caso, dovrà acquistare un nuovo Dispositivo di Firma digitale senza poter avanzare alcuna pretesa nei confronti di Actalis, anche a titolo di rimborso, per il Certificato divenuto non più utilizzabile.
6.5. Con espresso riferimento al certificato eIDAS, qualora il Cliente acquisti il certificato per terzi soggetti dal medesimo autorizzati, Titolari del Certificato**,** questi dovrà informare i medesimi delle condizioni ed obblighi applicati al Servizio e comunicare agli stessi l'avvenuta richiesta di emissione del Certificato nonché trasmettere loro copia su supporto durevole del presente Contratto, del Manuale applicabile e della richiesta di rilascio.
6.6 Il Cliente/Titolare è a conoscenza ed accetta che, ai fini dello svolgimento dei servizi disciplinati di cui al presente Contratto, saranno pubblicati alcuni dati dal medesimo rilasciati al momento della richiesta di emissione del Certificato, così come indicati nel Manuale applicabile allo stesso. Il Cliente accetta che tali dati, in caso di cessazione dell'attività di certificazione, potranno essere comunicati ad un certificatore o Prestatore di Servizi Fiduciari sostitutivo o ad altro soggetto individuato per l'adempimento di quanto richiesto dalla normativa applicabile.
6.7 I dati comunicati ai fini dell'attivazione del servizio saranno conservati per il periodo di tempo previsto dalla normativa applicabile, come descritto nel Manuale applicabile al servizio prescelto.
6.8 Ai fini della richiesta di un Sigillo eIDAS il Cliente deve presentare l'apposita documentazione prevista dal Manuale CPS inerente alla persona giuridica che sarà Titolare del sigillo nonché quella che attesti i poteri di rappresentanza del Cliente rispetto detta persona giuridica.
6.9 Il Cliente/Titolare riconosce e accetta espressamente che, nei casi di identificazione a distanza tramite l'utilizzo dell'applicazione software di intelligenza artificiale denominata «Remote Automatic Identity Proofing», si applicano i termini e le condizioni contrattuali espressamente indicati nel Manuale SPS (Service Practice Statement) "Remote Automatic Identity Proofing – RAIP & S-RAIP" (sezione 5 «Condizioni generali»).

7. Durata del Contratto e validità del certificato

7.1 La durata del contratto è pari alla durata del Certificato indicata sul medesimo, nella sezione "validità (validity)".
7.2 All'approssimarsi della data di scadenza il Certificatore, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo essa si assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente/Titolare, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica indicate in fase di ordine avvisi di prossima scadenza del Certificato.
7.3 Fermo restando quanto previsto al comma precedente, prima della scadenza del Certificato, è possibile richiedere il rinnovo del Certificato, con le modalità indicate dal Certificatore a mezzo mail e provvedendo al pagamento del relativo corrispettivo, alle tariffe ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo per l'opzione scelta tra quelle messe a disposizione. Il rinnovo del certificato comporta la proroga del contratto fino alla data di scadenza del certificato rinnovato o revoca del medesimo. Il Cliente prende atto ed accetta che con l'attivazione del Certificato rinnovato, il precedente certificato non sarà più valido ed utilizzabile. In nessun caso un Certificato scaduto o revocato può essere rinnovato.
7.4 Fermo quanto sopra, in fase di richiesta o rinnovo del Certificato di firma e di accettazione delle presenti Condizioni generali al Cliente è riconosciuta la facoltà di attivare la modalità di rinnovo tacito del Certificato di firma digitale remota. Nei casi di esercizio di tale facoltà da parte del Cliente, alla data di scadenza del Certificato di firma digitale remota lo stesso sarà rinnovato in automatico secondo la procedura descritta all'interno del Manuale Operativo. E' fatta sempre salva la possibilità per il Cliente in qualunque momento di disattivare la modalità di rinnovo tacito del Certificato di firma digitale remota nel rispetto dei termini e con le modalità stabiliti dalla Certification

Authority.
7.5 Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso in cui il supporto hardware (Dispositivo di firma digitale) su cui il Certificato è contenuto sia oggetto di perdita o scadenza della certificazione di sicurezza prevista dalla normativa di riferimento, non potrà essere più utilizzabile

e conseguentemente il Certificato di firma digitale sarà revocato da Actalis secondo le modalità previste dal Manuale Operativo.
7.6 Nel caso in cui la certificazione di conformità QSCD associata al dispositivo di firma digitale (smartcard o dispositivo equivalente) giunga a scadenza o venga revocata anticipatamente e, al contempo, risulti ancora valido il certificato CNS installato sul medesimo dispositivo, al Cliente potrà essere riconosciuta la facoltà di attivare gratuitamente un servizio di firma remota esterno al dispositivo. Tale servizio di firma remota avrà durata pari al periodo residuo di validità del certificato di firma digitale non usufruito dal Cliente a causa della revoca anticipata.
Resta inteso che l'utilizzo del servizio di firma remota esterno è subordinato alla permanenza della validità del certificato CNS installato sul dispositivo.
Il servizio di firma remota esterno potrà essere utilizzato esclusivamente tramite gli applicativi messi a disposizione dalla Certification Authority Aruba PEC. Ai fini dell'attivazione e dell'utilizzo del servizio, il Cliente dovrà disporre di una connessione a Internet e del software applicativo Aruba Sign fornito gratuitamente dalla stessa Certification Authority Aruba PEC.

8. Obblighi del Cliente/Titolare

8.1 Gli obblighi del Cliente/Titolare sono quelli indicati nel Manuale applicabile al Certificato richiesto, nei documenti e disposizioni di legge in esso richiamati e nelle presenti Condizioni Generali.

8.2 Il Cliente/Titolare, consapevole che:

a) il Certificato di firma ed il Sigillo eIDAS consentono di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti nell'ambito dell'Unione Europea e riconducibili alla persona del Titolare;
b) il Certificato di autenticazione è uno strumento di identificazione in rete che consente la fruizione dei servizi delle amministrazioni pubbliche,
c) il Certificato di firma ed il Sigillo eIDAs devono essere utilizzati in associazione con i dati residenti su un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata, come definito all'art. 3, 1° comma, n. 23 del Regolamento;
d) i certificati o sigilli emessi in base alle previsioni della presente Sezione II devono essere utilizzati in conformità all'uso descritto nel campo "KeyUsage" presente negli stessi, e che un uso diverso può comportare l'invalidità degli atti e documenti sottoscritti elettronicamente e/o l'impossibilità di accedere a servizi forniti da terzi. Informazione esaustive sull'utilizzo di ciascun certificato/sigillo sono reperibile nel Manuale di riferimento;
e) è tenuto ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione della chiave privata, del Dispositivo di firma digitale e del codice di attivazione ad esso associato (PIN), nonché degli ulteriori codici ad egli trasmessi dal Fornitore per l'uso del Servizio. In particolare, il Cliente/Titolare è obbligato ad adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o del Dispositivo di Firma digitale, derivi danno ad altri. Il Cliente/Titolare è tenuto, altresì, a proteggere la segretezza della Chiave privata non comunicando o divulgando a terzi il codice personale identificativo (PIN) di attivazione della stessa, provvedendo a digitarlo con modalità che non ne consentano la conoscenza da parte di altri soggetti e conservandolo in un luogo sicuro e di verso da quello in cui è custodito il dispositivo contenente la chiave. La Chiave privata, per cui è stato rilasciato il Certificato di sottoscrizione, è strettamente personale e non può essere per alcuna ragione ceduta o data in uso a terzi. Il Cliente/Titolare prende atto di essere il responsabile esclusivo della protezione della propria Chiave privata (contenuta nel dispositivo di firma/Smart Card) da danni, perdite, divulgazioni, modifiche o usi non autorizzati. Il Cliente/Titolare si impegna ad utilizzare il Dispositivo di Firma digitale in conformità a quanto indicato nel Contratto e nel sito istituzionale, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente/Titolare si impegna a:
a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
b) non usare il Dispositivo di Firma digitale in maniera tale da recare danno a sé stesso o a terzi;
c) utilizzare il Dispositivo di Firma digitale per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
c.1) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
c.2) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
c.3) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
c.4) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);
c.5) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti;
d) garantire che i dati personali comunicati al Certificatore per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, il Certificatore si riservano il diritto di sospendere/disattivare il Dispositivo di Firma digitale e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare al Certificatore alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Dispositivo di Firma digitale;
e) manlevare e tenere indenne i Certificatore, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente stesso;
f) utilizzare il Certificato di firma ed il Sigillo eIDAS in associazione con i dati residenti su un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata, come definito all'art. 3, 1° comma, n. 23 del Regolamento;
g) utilizzati i Certificati in conformità all'uso descritto nel campo "KeyUsage" presente negli stessi, prendendo atto che un uso diverso può

comportare l'invalidità degli atti e documenti sottoscritti elettronicamente e/o l'impossibilità di accedere a servizi forniti da terzi. Informazione esaustive sull'utilizzo di ciascun certificato/sigillo sono reperibile nel Manuale di riferimento.

8.3 In caso di Firma Automatica, il servizio consente di utilizzare, attraverso apposite interfacce applicative, l'infrastruttura di Firma automatica con Certificati rilasciati dal Certificatore.

Il Cliente/Titolare consapevole che l'utilizzo di una Firma automatica per cui sia stato emesso il relativo Certificato comporta la possibilità di sottoscrivere atti e documenti rilevanti a tutti gli effetti della legge nell'ambito dell'Unione Europea e riconducibili unicamente in capo al soggetto a nome del quale risulta essere stata emessa, prende atto:

a) che Egli stesso è l'unico responsabile dell'utilizzo della chiave privata, del dispositivo di firma e del codice di attivazione ad esso associato (PIN);

b) dell'obbligo previsto a suo carico di adottare tutte le misure idonee ad evitare che, dall'utilizzo del sistema di chiavi asimmetriche o della Firma automatica, derivi danno ad altri.

8.4 Il Cliente/Titolare è altresì responsabile dei danni subiti/subendi dal Certificatore e/o da terzi nel caso di ritardo di attivazione da parte sua delle procedure previste dal Manuale applicabile al Certificato richiesto per la revoca e/o la sospensione del Certificato.

8.5 Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o dichiarato falsamente la sussistenza di poteri di rappresentanza o indicato dati non veritieri del Titolare o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione e le relative risultanze indicate nel certificato, Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto civilmente e penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Certificatore e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni contenute nel certificato, assumendo sin da ora l 'obbligo di manlevare e mantenere indenne il Certificatore ed i terzi da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

8.6 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Certificatore avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere/disattivare immediatamente e senza alcun preavviso il Dispositivo di Firma digitale e/o revocare i Certificati emessi, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 15. Le somme pagate dal Cliente saranno trattenute a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal Certificatore a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che quest'ultimo avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il Certificatore da ogni e qualsiasi responsabilità, spesa, pregiudizio o danno, diretto o indiretto, derivanti da pretese o azioni da parte di terzi di cui il Certificatore sia chiamato a rispondere nei confronti dei terzi per fatto imputabile del Cliente, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le responsabilità e i danni derivanti dall'eventuale erroneità o non attualità delle informazioni o dei dati rilasciati al Certificatore, dal non corretto utilizzo delle procedure descritte nel Manuale Operativo.

8.7 Il Cliente prende atto ed accetta che, durante il corso del rapporto contrattuale, il Certificatore si riserva la facoltà di richiedergli, in ogni momento, di fornire prova documentale adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e della correttezza dei dati comunicati in sede di richiesta di emissione del Certificato o comunque durante il rapporto contrattuale.

8.8 Il Cliente, prima della sottoscrizione del Modulo di Richiesta, si obbliga ad informarsi, e ad informare il Titolare se diverso, circa le condizioni normative, tecniche ed economiche, modalità d'uso, obblighi ed oneri, che regolano il servizio di certificazione dal medesimo richiesto.

8.9 Il Cliente garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 Regolamento UE 2016/679 e di aver idonea base giuridica del trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Actalis da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

8.10 Per quanto riguarda l'utilizzo dell'applicazione "Remote Automatic Identity Proofing", il Cliente/Titolare è tenuto a utilizzare tale applicazione messa a disposizione da Aruba nel rispetto delle leggi, delle normative vigenti, dei Termini e condizioni per l'utilizzo dell'applicazione "Remote Automatic Identity Proofing" - RAIP e S-RAIP, del Manuale SPS "Remote Automatic Identity Proofing" – RAIP & S-RAIP", nonché alle presenti Condizioni Generali per la fornitura dei Servizi, ai limiti e alle modalità d'uso specifici ad essi applicabili e resi noti e aggiornati anche tramite il sito web www.aruba.it / www.pec.it.

8.11 Il Cliente/Titolare del Certificato si obbliga a utilizzare la chiave privata associata al certificato esclusivamente per gli scopi e le finalità per i quali il certificato è stato emesso, nel rispetto delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali, nel Manuale applicabile al Certificato richiesto e di ogni eventuale limitazione d'uso espressamente indicata nel certificato medesimo. Il Cliente/Titolare del Certificato si impegna ad astenersi da qualsiasi utilizzo della predetta chiave privata per finalità diverse, incompatibili o eccedenti rispetto a quelle consentite e riconosce che ogni utilizzo effettuato in violazione del presente obbligo avverrà sotto la propria esclusiva responsabilità.

9. Obblighi e limitazioni di Responsabilità del Certificatore

9.1 Gli obblighi di Actalis sono quelli indicati nel Manuale applicabile al Certificato e nei documenti in esso richiamati. Actalis non assume obblighi ulteriori a quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali, nel Manuale, e nelle leggi vigenti in materia.

9.2 Actalis non presta alcuna garanzia in caso di uso improprio e/o non corretto del Dispositivo di Firma digitale rispetto a quanto stabilito dalle norme vigenti e dal Manuale applicabile. Actalis non presta alcuna garanzia sul corretto funzionamento e sulla sicurezza dei macchinari hardware e dei software utilizzati dal Cliente, sul regolare e continuativo funzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali, sulla validità e rilevanza, anche probatoria, del Certificato o di qualsiasi messaggio, atto o documento ad esso associato o confezionato tramite le chiavi a cui il Certificato è riferito nei confronti di soggetti sottoposti a legislazioni differenti da quella che disciplina la validità del Certificato sulla loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di quest'ultima sono, di norma, rilevabili dall'Cliente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

9.3 Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le limitazioni di responsabilità di cui al Manuale applicabile. Salvo i casi di dolo o colpa grave, Actalis non sarà responsabile di alcun danno nei confronti del Cliente/Titolare e/o comunque nei confronti di terzi. Actalis non risponde per eventuali danni e/o ritardi dovuti a malfunzionamento o blocco del sistema informativo. In ogni caso Actalis non risponde di danni cagionati al Cliente e/o a terzi, trascorso il termine di decadenza di 10 (dieci) giorni dall'evento dannoso, ovvero dalla sua scoperta comunicato nelle forme indicate nel Manuale applicabile.
9.4 In nessun caso Actalis potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti da chiunque subiti, ivi compreso il Cliente/Titolare:

- a) causati per uso improprio del Dispositivo di Firma digitale o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel Manuale applicabile della società Actalis e nel sito https://www.actalis.it;
- b) derivanti da impossibilità della prestazione, mancato funzionamento di reti o apparati tecnici, cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- c) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul Dispositivo di Firma digitale o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Certificatore.

9.5 Per ciò che concerne il Sigillo eIDAS, il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che il Certificatore non assuma alcun obbligo di verificare, in seguito al rilascio del Sigillo eIDAS medesimo, la permanenza dei requisiti relativi alla persona giuridica che ne hanno consentito l'emissione.

10. Hardware o Software per il funzionamento del Certificato

Qualora richiesto dal Cliente, il Certificatore, direttamente o a mezzo degli Operatori di Registrazione o Incaricati di Registrazione, consegnerà a questi, previa corresponsione del relativo costo, un dispositivo (hardware-Smart Card e/o lettore) di firma in grado di conservare e leggere la Chiave privata dello stesso e generare le firme digitali.

11. Assistenza

Il servizio di assistenza clienti viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo ed indicate sul sito https://www.actalis.it/area-download.aspx, al quale integralmente si rinvia.

12. Rinvio al Manuale

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel Manuale relativo al Certificato richiesto predisposto da Actalis e nel sito https://www.actalis.it/area-download.aspx che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

13. Comunicazioni

13.1 Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata dal Cliente ai recapiti del Certificatore indicati nelle presenti Condizioni.
13.2 Qualora nel Modulo il Cliente abbia indicato un indirizzo e-mail, questo sarà considerato indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 14, 1° comma del T.U., e tutte le comunicazioni saranno a lui validamente inviate presso il medesimo. In caso di mancata indicazione dell'indirizzo di posta elettronica, le comunicazioni saranno inviate all'indirizzo indicato dal Cliente nel Modulo.

14. Modifiche dei Servizi e variazioni alle condizioni dell'offerta

14.1 Il Titolare prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Actalis si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua accettazione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Titolare.
14.2 Actalis si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Actalis e la Policy privacy Actalis in ottemperanza a disposizioni di legge.
14.3 Il Certificatore si riserva il diritto di effettuare modifiche alle previsioni del Manuale per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali, che saranno efficaci nei confronti del Cliente decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione mediante la sua pubblicazione sul sito istituzionale.

15. Risoluzione del contratto e clausola risolutiva espressa

15.1 Il presente contratto si risolve automaticamente, con conseguente sospensione/disattivazione del Dispositivo di Firma digitale, in caso di revoca del Certificato. Il Certificatore ha facoltà, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., di risolvere il presente contratto, qualora il Cliente/Titolare violi in tutto o in parte le disposizioni di cui agli artt. 6 e 8 delle presenti Condizioni Generali. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale del Certificatore, con lettera raccomandata a.r. inviata al Cliente/Titolare, per effetto della quale lo stesso sarà autorizzato a revocare il certificato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del certificato. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

16. Recesso

16.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio, prevedendo la fornitura di un prodotto personalizzato, rientra nella previsione di cui all'art. 55 del D.lgs. 206/2005 e che, pertanto, non è ammesso l'esercizio del diritto di recesso. L'ordine può essere bloccato ed eventualmente disdetto qualora la produzione ad esso relativa non sia stata ancora in alcun modo avviata; in tal caso il Cliente avrà diritto ad ottenere esclusivamente la restituzione del corrispettivo versato. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, le somme pagate da quest'ultimo daranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

16.2 Fatti salvi i casi di risoluzione immediata previsti all'art. 15, il Certificatore avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 (dieci) giorni inviato tramite comunicazione scritta. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, il Certificatore potrà in qualsiasi momento disattivare e/o disabilitare il Certificato. In tale ipotesi sarà restituito al Cliente il rateo del prezzo del Dispositivo di Firma digitale corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, detratte le spese sostenute per la fornitura del Dispositivo di Firma digitale, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità del Certificatore o di chi avrà avuto parte nella fornitura del Dispositivo di Firma digitale per il mancato utilizzo da parte del Cliente del certificato nel periodo residuo.

17. Revoca e sospensione del Certificato

17.1 I presupposti, le procedure e la tempistica per la revoca o la sospensione del Certificato sono stabiliti oltre che nel presente articolo, nel Manuale applicabile. Il Certificatore provvederà alla revoca ovvero alla sospensione del Certificato qualora si verifichi una delle seguenti circostanze:

a) richiesta esplicita formulata dal Titolare del Certificato per iscritto;

b) richiesta da parte del "terzo interessato" (che deve essere inoltrata per iscritto ai sensi di quanto previsto all'art. 20 D.P.C.M.);
c) richiesta nei casi di urgenza (in tutti i casi di smarrimento e/o furto del dispositivo di firma) formulata telefonicamente dal Titolare del Certificato o "terzo interessato", identificati mediante il codice riservato per l'autenticazione rilasciatogli al momento della emissione del Certificato;
d) riscontro che il Certificato non è stato rilasciato secondo le modalità previste dal Manuale applicabile ovvero in maniera non conforme alle modalità previste dalla normativa vigente;
e) riscontro di una avvenuta violazione degli obblighi incombenti sul richiedente e/o sul Titolare del Certificato;
f) compromissione della segretezza e/o rottura della chiave privata;
g) smarrimento della chiave privata;
h) abusi e falsificazioni;
i) richiesta proveniente dall'Autorità Giudiziaria;
l) richiesta proveniente dal Cliente, se diverso dal Titolare.
In riferimento all'art. 19, comma 4, del D.P.C.M., il Certificatore provvede ad inserire in stato di sospensione il Certificato (e quindi a sospenderne la validità) nel caso in cui non possa accertare in tempo utile l'autenticità della richiesta.
17.2 I Certificati relativi a chiavi di certificazione possono essere revocati o sospesi nei seguenti casi:
a) smarrimento, sottrazione, furto, compromissione della chiave segreta;
b) guasto del dispositivo di firma;
c) cessazione dell'attività.
In tali casi il Titolare è obbligato (anche nel proprio interesse) a darne tempestiva comunicazione al Certificatore il quale attiverà le procedure di revoca o sospensione del Certificato.
17.3 La revoca/sospensione del certificato può essere effettuata dal suo Titolare mediante tre diverse modalità:
a) l'invio per iscritto di una esplicita richiesta formale inviata al Certificatore, la quale deve contenere le indicazioni relative agli elementi di identificazione del Titolare e del certificato, le ragioni per le quali si richiede la revoca/sospensione ed essere firmata dal Titolare del certificato;
b) il servizio disponibile presso il sito di Actalis alla pagina del web server Firma Digitale esplicitamente dedicata alla sospensione evidenziata sulla pagina principale, utilizzando il codice riservato di emergenza inviato da Actalis durante la fase di generazione del Certificato;
c) il servizio telefonico, disponibile ai recapiti indicati al link https://www.actalis.it/chi-siamo/contatti-recapiti-info.aspx, comunicando il codice riservato di emergenza inviato dal Certificatore durante la fase di invio del Certificato a seguito della generazione. A detta richiesta dovrà comunque seguire comunicazione scritta con l'indicazione delle ragioni per le quali si richiede la sospensione, firmata dal Titolare del Certificato.
17.4 La revoca/sospensione del Certificato può essere effettuata ad insindacabile iniziativa del Certificatore, indipendentemente dalla volontà del Titolare, qualora se ne ravvisi la necessità o si verifichi una delle seguenti circostanze:
a) sopravvenuta modifica o perdita di attualità dei dati riportati sul Certificato;
b) conoscenza dell'avvenuta compromissione o rottura della chiave privata;
c) inadempimento agli obblighi incombenti sul Titolare del Certificato e previsti dalla normativa vigente e/o dal Manuale Operativo;
d) uso improprio del Dispositivo di Firma digitale da parte del Titolare;
e) eventuale compromissione della chiave di certificazione o marcatura temporale relativa al Certificato;
f) eventuale richiesta motivata proveniente dall'Autorità Giudiziaria.
Il Certificatore provvederà a notificare al Titolare le ragioni della revoca, nonché la data e l'ora dalla quale il Certificato non è più valido.
17.5 La revoca/sospensione del certificato può essere effettuata a richiesta del Terzo interessato. In questo caso la richiesta di sospensione o revoca deve essere firmata e pervenire per iscritto a Actalis. Ove espressamente previsto, la richiesta può anche essere inoltrata via e-mail purché debitamente sottoscritta con il certificato digitale del "terzo interessato" ove ne sia stato previsto il rilascio. Nei casi di particolare urgenza il "terzo interessato" potrà richiedere la revoca/sospensione del certificato mediante il servizio telefonico

Actalis S.p.A.
Via San Clemente 53, Ponte San Pietro 24036 (BG)
Partita I.V.A. 03358520967 | **Codice Fiscale** 03358520967
REA 436479 | **C.S.** € 6.300.000,00 i.v. | **PEC** amministrazione@pec.actalis.it | **Sito** actalis.it

disponibile ai recapiti indicati al link https://www.actalis.it/chi-siamo/contatti-recapiti-info.aspx
, comunicando il codice riservato di emergenza inviato da Actalis durante la fase di invio del certificato a seguito della generazione. A detta richiesta dovrà comunque seguire comunicazione scritta a mezzo posta o e-mail - sottoscritta con firma digitale - con le ragioni per le quali si richiede la revoca/sospensione. A mero titolo esemplificativo, i casi più frequenti in cui un "terzo interessato" può richiedere la sospensione o la revoca di un certificato sono qualora il terzo sia una organizzazione (ente, società, associazione, ecc.) che abbia acquistato una serie di certificati e li abbia destinati a suoi dipendenti e/o fornitori e/o clienti e/o a persone, in qualunque modo, ad essa afferenti e:
a) siano modificati o terminati i rapporti tra la organizzazione ed il Titolare del certificato per qualsiasi motivo;
b) si siano verificati casi di dolo e/o infedeltà del dipendente per il quale la organizzazione ha richiesto il Certificato;
c) si sia verificato il decadere del titolo o della carica o del ruolo inerente i poteri di rappresentanza o la qualifica professionale in virtù del quale il certificato è stato rilasciato.
Il Certificatore provvederà a comunicare al Titolare del Certificato l'avvenuta richiesta di revoca e/o sospensione effettuata dal "terzo interessato". Actalis può rigettare la richiesta nel caso la giudichi non autentica, inesatta o incompleta e provvederà alla notifica del rigetto al "terzo interessato" richiedente.
17.6 In ogni caso, è facoltà del Certificatore sospendere/disattivare il certificato in caso di manomissione delle chiavi di certificazione ovvero qualora ritenga che siano state violate le procedure del Manuale. In caso di revoca del Certificato, per qualsiasi motivo, nessuno escluso e/o eccettuato, il Cliente non ha diritto alla restituzione di quanto versato.

18. Informative ex art. 5, 52, 53, 64 e ss. del D.Lgs. 206/2005 ed ex art. 7 D.Lgs. 70/2003

18.1 Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 5, 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 il Cliente prende atto che:
a) Fornitore è Actalis S.p.A. con sede in Via San Clemente 53 24036 Ponte San Pietro (BG), REA 145843, P.Iva. 01879020517;
b) Il Cliente prende atto ed accetta che il Dispositivo di Firma digitale, consistendo nella fornitura di un prodotto personalizzato, rientra nella previsione di cui all'art. 55 del D.lgs. 206/2005 e pertanto, conformemente ad essa ed a quanto previsto dalla L. 40/20 07, non è ammesso l'esercizio del diritto di recesso, come indicato al precedente Art. 16. L'ordine può essere bloccato ed eventualmente disdetto, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. ad Actalis S.p.A., Via San Clemente 53 24036 Ponte San Pietro (BG), solo qualora la produzione ad esso relativa non sia stata ancora in alcun modo avviata; in tal caso il Cliente avrà diritto ad ottenere esclusivamente la restituzione del corrispettivo versato;
c) eventuali reclami possono essere inviati al Certificatore, tramite PEC o posta raccomandata a.r. inviata alle rispettive sedi legali;
d) il servizio di assistenza tecnica previsto per i singoli servizi è descritto al precedente art. 11.

19. Disposizioni finali e comunicazioni

19.1 I rapporti tra il Certificatore ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.
19.2 Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto da tutte le parti contrattuali.
19.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Certificatore a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi comunicati dal Cliente e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate al Certificatore non saranno a loro opponibili.
19.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità totale o parziale di uno o più articoli del contratto non comporterà l'invalidità degli altri articoli i quali dovranno ritenersi validi ed efficaci. La disposizione nulla o inapplicabile sarà interpretata nel modo più vicino possibile agli intenti delle parti.
19.6 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Dispositivo di Firma digitale ordinato dal Cliente, dovranno essere inoltrati al Certificatore, tramite PEC o tramite posta raccomandata a.r. inviata alla relativa sede legale. Il Certificatore esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento dello stesso. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Certificatore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.
19.7 Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione esclusivamente a titolo di cortesia ed in caso di contrasto le disposizioni presenti nella versione italiana prevarranno sulle altre.

20. Legge applicabile

20.1 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge italiane vigenti al momento della conclusione del contratto.

21. Foro competente

21.1 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

22. Trattamento dei dati personali

22.1 Il trattamento dei dati personali del Cliente ai fini della stipula del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 e all'informativa privacy disponibile al link https://www.actalis.com/documents/tc-files/it/it-privacy-policy-actalis.aspx.
22.2 Per effetto della stipula del presente Contratto, relativamente ai soli dati immessi e/o trasmessi dal Cliente i quali vengono trattati esclusivamente nell'ambito dei seguenti Servizi, indicati nell'Offerta Economica che può essere, a seconda dei casi, nella disponibilità del Cliente (in caso di acquisto diretto) o del C.D.R.L. (in caso di rivendita):
FIRMA REMOTA:

- ARSS Cloud as a service
- Dedicato in cloud

FIRMA AUTOMATICA ASB - R:

- as a service;
- installata nel Cloud gestito dal Fornitore.

Actalis viene nominata dal Cliente quali Responsabile del Trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente stesso, così come descritto nel successivo art. 23.

23. Nomina a responsabile del trattamento

Il Cliente, per i Servizi oggetto del presente Contratto che lo richiedono specificamente, nomina Actalis quale Responsabile per il trattamento dei dati ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali sarà tenuta in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Cliente ed Actalis in relazione al Servizio prescelto.
La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Cliente di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.
Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati dai Actalis nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto
I Servizi erogati da Actalis, compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Cliente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad Actalis è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte dei Fornitori e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.
Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Actalis, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. Obblighi e diritti
Per effetto della presente nomina, Actalis è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Actalis ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Actalis:

a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi, in modo lecito, corretto e trasparente, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui Actalis abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente accetta. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità ad Actalis e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;
b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da Actalis dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Regolamento UE 2016/679;
c) adottare tutte le misure tecniche ed organizzative richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Actalis, nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001;
d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Cliente (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
e) su scelta del Cliente, cancellare o rendere disponibile al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei

servizi relativi al trattamento e cancellare eventuali le copie esistenti;

f) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Actalis e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Cliente. Actalis, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, il Cliente autorizza Actalis ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e

Società del Gruppo Aruba per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile Actalis assicura, tramite un contratto scritto, che:

a) il sub-responsabile si impegna a trattare i dati del Cliente, in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;
b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;
c) Actalis rimane responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Cliente i un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Actalis si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto.

Actalis si impegna ad informare il Cliente, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

IV. Violazioni

Qualora si verifichino eventi che comportano la violazione dei dati personali trattati dai Actalis nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Cliente con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

Actalis S.p.A.
Via San Clemente 53, Ponte San Pietro 24036 (BG)
Partita I.V.A. 03358520967 | **Codice Fiscale** 03358520967
REA 436479 | **C.S.** € 6.300.000,00 i.v. | **PEC** amministrazione@pec.actalis.it | **Sito** actalis.it